****Általános szerződési feltételek****

****Jogok és kötelezettségek****

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Thurzó-Kert Kft. (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a www.thurzokertkft.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.thurzokertkft.hu weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

****Szolgáltató Adatai:****

* ****Cégnév:****Thurzó-Kert Kft.
* ****Székhely:****3531 Miskolc Füzes utca 36.
* ****Adószám:****11722591-2-05
* ****Cégjegyzékszám: Cg.****05-06-015476
* ****Elektronikus elérhetőség:****thurzobence98@gmail.com
* ****Telefonos elérhetőség:****+36/ 70 421 2294
* ****Kapcsolattartó neve:****Thurzó Róbert
* ****Bejegyzés éve:****2007
* ****Kamarai Tagság:**** Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
* ****Bankszámlaszám:****11734004-25993231-00000000 (OTP Bank)
* ****Tárhelyszolgáltató: Github pages****

**1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK. A FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLAT LÉTREJÖTTE**

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus szolgáltatásra és információra, amely a Thurzó-Kert Kft. hivatalos weboldalán, a [www.thurzokertkft.hu](http://www.thurzokert.hu" \t "_new) (a továbbiakban: Weboldal) keresztül érhető el. A Weboldal célja a cég bemutatása és a látogatók tájékoztatása. A Weboldalon keresztül nem történik értékesítés, kereskedelmi tevékenység, és nem jön létre vásárlási szerződés.

1.2. A Weboldal minden látogató számára szabadon és regisztráció nélkül elérhető. Az oldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel e-mailben vagy telefonon történhet. Az oldalon nincs lehetőség elektronikus kereskedelmi szolgáltatások igénybevételére, így vásárlásra sem. Az oldal kizárólag információs céllal működik. A weboldalon keresztül küldött e-mailek a Gmail rendszerén keresztül kerülnek tárolásra, és csak a kapcsolattartás célját szolgálják.

1.3. Kapcsolatfelvétel: Telefon: +36 70 421 2294 Internet cím: [www.thurzokertkft.hu](http://www.thurzokert.hu" \t "_new) E-mail: info@thurzokertkft.hu

Személyes ügyfélszolgálat vagy ügyfélfogadás nincs, az egyetlen elérhetőség telefonon vagy e-mailben lehetséges.

Mivel a weboldala csak hirdetéseket tartalmaz, és nem kínál online vásárlási lehetőséget vagy regisztrációt, a következő módosításokat végeztem el a szövegen, hogy tükrözze ezt a tényezőt:

**2. REGISZTRÁCIÓ**

2.1. A Thurzó-Kert Kft. weboldalán ([www.thurzokertkft.hu](http://www.thurzokert.hu" \t "_new)) nem szükséges regisztráció. Az oldal natúr hirdetési célokat szolgál, és nem kínál regisztrációs lehetőséget. Nincs lehetőség vásárlásra vagy ajánlatkötésre az oldalon keresztül.

2.2. Mivel regisztrációs lehetőség nem elérhető, a felhasználók nem hozhatnak létre felhasználói fiókot, és nem nyújtunk olyan szolgáltatásokat, mint rendeléskövetés vagy kívánságlisták. Az oldal kizárólag hirdetési célú információkat tartalmaz.

2.3. Az oldal üzemeltetője nem vállal felelősséget az oldalon keresztül tett hibás adatokért, mivel regisztrációra és adatbevitelre nincs lehetőség. Az oldal tartalmával kapcsolatos bármilyen kérdést vagy problémát közvetlenül a hirdető céggel kell rendezni.

**3. AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG, VISSZAIGAZOLÁS**

3.1. Mivel a weboldalon nem történik online vásárlás, ajánlatkötés vagy regisztráció, az oldalon keresztül küldött információk nem minősülnek ajánlatnak, és nem áll rendelkezésre visszaigazoló e-mail.

3.2. Az oldal célja kizárólag hirdetések közzététele, és nem érhető el elektronikus úton történő szerződéskötés vagy megrendelés.

3.3. Az oldal üzemeltetője nem vállal felelősséget az oldalon található információk pontosságáért és az azokkal kapcsolatos esetleges félreértésekért.

**4. FIZETÉSI MÓDOK**

Mivel az Ön weboldala hirdetési szolgáltatást nyújt, ahol nincs termékértékesítés és fizetési lehetőség, az alábbi fizetési módok nem alkalmazandók.

**5. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK**

Mivel az Ön weboldala hirdetési szolgáltatást nyújt, ahol nincs termékértékesítés, a szállítással kapcsolatos feltételek nem vonatkoznak az oldalra.

**6. ELÁLLÁS JOG**

Mivel az Ön weboldala hirdetési szolgáltatást nyújt, ahol nincs termékértékesítés és közvetlen szerződéskötés az oldal részéről, az elállási jog nem alkalmazható. A weboldal nem értékesít termékeket, és nem biztosít lehetőséget a szerződéses jogok érvényesítésére.

**7. ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK A MENETE**

Mivel az Ön weboldala hirdetési szolgáltatást nyújt, ahol nincs termékértékesítés és közvetlen szerződéskötés, az elállási jog gyakorlásának menete nem alkalmazandó.

### 8. JÓTÁLLÁS

#### 8.1. Jótállás

A weboldalunk nem értékesít termékeket, így jótállási kötelezettség nem vonatkozik ránk. Jótállási szabályok kizárólag termékek vásárlására vonatkoznak, ezért az oldalunkon elérhető információk és hirdetések esetében a jótállás nem alkalmazható.

#### 8.2. Szavatosság és Garancia

Mivel weboldalunk kizárólag hirdetési szolgáltatásokat nyújt, a termékekre vonatkozó szavatossági és garanciális szabályok nem érvényesek. Az oldalunkon megjelenő hirdetések pontosságáért és valóságtartalmáért felelősséget vállalunk. Az ügyfelek által észlelt esetleges problémákat az ügyfélszolgálatunkon keresztül kezeljük, de a szavatossági és garanciális kötelezettségek nem vonatkoznak a weboldalon hirdetett termékekre.

#### 8.3. Szolgáltatás Minősége

Weboldalunk kizárólag hirdetési célokra szolgál, és nem nyújt egyéb szolgáltatásokat. A hirdetett adatok pontosságáért és megfelelőségéért vállalunk felelősséget. Ha bármilyen kérdése vagy problémája van a hirdetéseinkkel kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal, ahol a felmerült problémákat igyekszünk orvosolni.

#### 8.4. További Információ

További információkért és kérdések esetén kérjük, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal. A weboldalon található hirdetésekkel kapcsolatos jogok és kötelezettségek az Általános Szerződési Feltételek szerint érvényesek.

### 9. SZAVATOSSÁG

#### 9.1. Szavatosság és Kérdések

Mivel weboldalunk nem árusít termékeket, a termékek szavatosságára vonatkozó szabályok nem alkalmazhatók. Az oldalunkon található hirdetések esetében azonban felelősséget vállalunk azok valóságtartalmáért. Bármilyen észrevételt vagy problémát a hirdetett adatokkal kapcsolatban az ügyfélszolgálatunkon keresztül tudunk kezelni.

#### 9.2. Szolgáltatási Szabályok

Weboldalunk kizárólag hirdetési célokra szolgál. Az oldalon közzétett hirdetések tartalmáért és pontoságáért vállalunk felelősséget. Ha az ügyfél a hirdetésekben szereplő adatokkal kapcsolatban problémát tapasztal, kérjük, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal. A hirdetett adatok helyességét és megfelelőségét igyekszünk biztosítani, és minden észrevételt vagy reklamációt a lehető legjobban kezelünk.

### 10. FELELŐSSÉG

10.1. **Weboldal Információk**

A Weboldalon található információk kizárólag hirdetési célt szolgálnak, és a weboldal üzemeltetője nem vállal felelősséget az információk pontosságáért, teljességéért. Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag saját kockázatára használhatja. A weboldal üzemeltetője nem vállal felelősséget a Weboldal használatából eredő vagyoni és nem vagyoni károkért, kivéve, ha azokat szándékos cselekedet, súlyos gondatlanság, vagy bűncselekmény okozta, valamint az életet, testi épséget vagy egészséget érintő károk esetén.

10.2. **Használói Magatartás**

A Weboldal használói által tanúsított magatartásért a weboldal üzemeltetője nem vállal felelősséget. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. A weboldal üzemeltetője együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése érdekében.

10.3. **Harmadik Fél Weboldalai**

A Weboldal tartalmazhat linkeket harmadik fél weboldalaira. E harmadik felek adatvédelmi gyakorlatáért és egyéb tevékenységeikért a weboldal üzemeltetője nem vállal felelősséget.

10.4. **Felhasználói Tartalom**

Az Ügyfelek által a Weboldalon közzétett tartalmakért a weboldal üzemeltetője nem vállal felelősséget. Az üzemeltető jogosult, de nem köteles ellenőrizni a közzétett tartalmakat, és jogellenes tevékenységre utaló jelek keresésére sem köteles. Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél köteles figyelembe venni a vonatkozó nemzeti jogszabályokat. Amennyiben a Weboldal használata az Ügyfél államának jogszabályai szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfél felelős.

10.5. **Jelzési Kötelezettség**

Amennyiben az Ügyfél kifogásolható tartalmat észlel a Weboldalon, köteles azt haladéktalanul jelezni a weboldal üzemeltetőjének. Ha a jelzés megalapozottnak bizonyul, az üzemeltető jogosult az információt haladéktalanul törölni vagy módosítani.

### 11. SZERZŐI JOGOK

11.1. **Szerzői Jogok**

A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. A weboldal üzemeltetője a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója minden tartalomnak, amely a Weboldalon található, beleértve a grafikákat, a felület elrendezését, a szoftveres és egyéb megoldásokat.

11.2. **Felhasználási Jogok**

A Weboldal tartalmának magáncélú mentése vagy kinyomtatása engedélyezett, amennyiben az előzetes írásbeli hozzájárulás megvan a weboldal üzemeltetőjétől. Az üzleti célú felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzététel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a weboldal üzemeltetőjének előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

11.3. **Felhasználási Korlátozások**

Az ÁSZF-ben meghatározott jogokon túl a Weboldal használata nem biztosít jogot a kereskedelmi nevek vagy védjegyek bármilyen felhasználására vagy hasznosítására. A weboldal tartalmát az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen formában nem lehet felhasználni vagy hasznosítani.

### 12. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

12.1. **Panaszügyintézés**

Az Ügyfél a Weboldalon található hirdetésekkel vagy a Weboldal használatával kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

* **Ügyfélszolgálat**: Thurzó-Kert Kft.
* **Telefon**: +36 70 421 2294
* **E-mail**: thurzobence98@gmail.com

Az Ügyfél a kifogásokat kizárólag e-mailben vagy telefonon terjesztheti elő. Az ügyfélszolgálat személyes ügyfélfogadást nem biztosít. Az írásbeli panaszokat az üzemeltető harminc napon belül megvizsgálja és válaszol rá.

12.2. **Egyéb Jogérvényesítési Lehetőségek**

Ha a panasz nem rendeződik, az Ügyfél a következő jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

* **Fogyasztóvédelmi Hatóság**: Panasz a lakóhely szerint illetékes hatóságnál.
* **Békéltető Testület**: Eljárás kezdeményezése a lakóhely vagy a weboldal üzemeltetője szerinti illetékes békéltető testületnél.
* **Online Vitarendezés**: Eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül.

12.3. **Békéltető Testületek Elérhetőségei**

* **Békéltető Testületek Elérhetősége**: [bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek" \t "_new)
* **Székhely Szerinti Testület**: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
  + **Cím**: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
  + **E-mail**: kalna.zsuzsa@bokik.hu
  + **Telefonszám**: 06 (46) 501-091, 06 (46) 501-870

12.4. **Bírósági Eljárás**

Az Ügyfél jogosult bírósági eljárás keretében érvényesíteni a fogyasztói jogvitából származó követelését a Polgári Törvénykönyv és a Polgári Perrendtartás rendelkezései szerint.

### 13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

13.1. **Biztonsági Óvintézkedések**

A Weboldal biztonsági szintje megfelelő, de javasoljuk, hogy használjon vírusvédelmi és spyware elleni szoftvereket, valamint telepítse az operációs rendszer frissítéseit. Az Ügyfélnek tudomásul kell vennie az Internet technikai és műszaki korlátait.

13.2. **Felelősség a Technikai Hibákért**

Az üzemeltető nem felelős az Interneten küldött vagy fogadott adatok elvesztéséért, működési hibákért, szoftverhibákért vagy technikai problémákért.

13.3. **ÁSZF Módosítása**

A weboldal üzemeltetője jogosult az ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A módosításokról a weboldalon keresztül tájékoztatjuk az Ügyfeleket. Az Ügyfél a módosítást követően a Weboldal használatával elfogadja az új feltételeket.